农行签约指南及常见问题解答

一、网上开户：

（一）客户开户所需材料

1. 已开通网银的农业银行卡、K 宝；

2. 电脑已下载安装农行网银安全控件、K 宝驱动；

3. 办理银行卡证件需和客户开户证件为同一个。

（二）开户签解约时间

签约时间与出入金时间一致：周一至周五，09:00—15:30（法定节假日除外）。

（三）开户签约流程：（分五个步骤进行）

会员注册——网厅签约——银行签约——出入金——交易下单

（四）特别说明：

1. 切勿注销网银：

客户丢失 K 宝只需要到农行营业厅**补办**新 K 宝即可，**切勿注销网银**！！！如客户违规操作注销了网银，造成的账户状态异常而产生的一切损失，均由客户自行承担。

2. 机构户两个 K 宝：操作员和管理员。**签解约操作需要使用管理员 K 宝，并对操作员权限进行设置。出入金操作需要用操作员 K 宝。**银行需预留管理员信息（比如手机号）。

二、银商绑定

（一）用户注册

1. 请进入青岛文化产权交易中心官方网站（www.qingdaocaee.com），点击网页上端“注册”按钮登录 “青岛文化产权_网上营业厅”（http://114.55.156.249:8090/loginOut.do），点击网页左侧“注册”按钮进行注册。

2. 请阅读 《青岛文化产权交易中心投资风险提示书》 ，在同意条款前打钩后，点击“下一步”。

3. 请根据自身实际情况和注册要求填报、上传注册资料。

温馨提示：

①请您不要在网吧等公共场所使用网上开户系统；

②标有*的项目表示必填项，完整正确填写申请资料是成功开户的前提，填写完成后，请您再检查以下信息是否填写正确；

③我们会审核您所　提交的个人信息，如信息存在问题，会影响您所提交的开户申请，为了避免给您造成不必要的损失，请您认真填写并核对。

郑重提示：客户须仔细填写本表格，相关信息会与结算银行信息进行校验，如填写错误，可能导致开户失败！

4. 上述信息填列完整无误后，请认真阅读并同意《投资人入市协议》，点击“完成注册”，即成功完成本中心会员注册。

（二）网厅签约

1. 返回“青岛文化产权_网上营业厅”（http://114.55.156.249:8090/loginOut.do），填写“用户名”和“密码”后，点击“登录”。

注：只有会员才能进行银商绑定，若您还不是会员，请先行注册。已在藏猫猫商城开户的用户，可以跳过注册，直接登录。

2.进入会员账户后，点击左侧栏“银行签约”。

3.在“银行签约”页面，选择开户银行、开户支行，正确输入银行卡号，点击“提交”。

注：请使用 IE8 浏览器及以上版本，并正确插入农行 K 宝。

4.输入 K 宝密码，进行签约。

5.弹出以下网页，表示签约成功。

（三）银行签约

1.登录中国农业银行官方网站（http://www.abchina.com/cn/），点击“电子商务登录”——“证书客户”。

2.弹出如下界面，输入 K 宝密码。

3.进入农行客户服务系统

4.点击“交易系统管理”—“管理”—“客户服务协议签约”，显示“您尚未签订交易市场客户服务协议”，点击“确定”，跳转到客户服务协议界面。

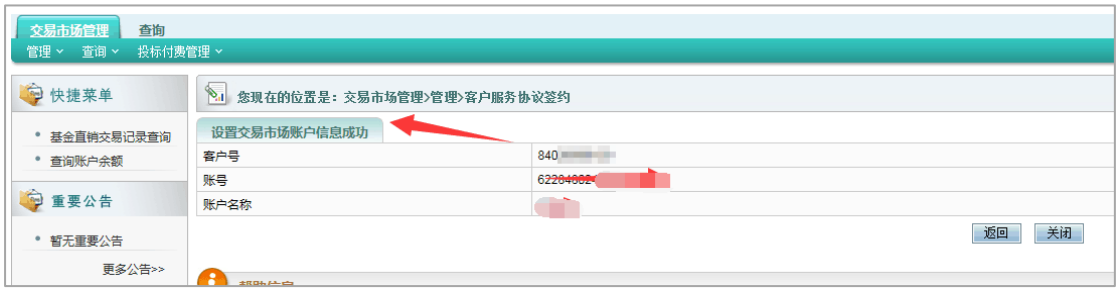
5.“同意接受上述条款”—“下一步”。

6.交易市场客户服务签约成功，点击“下一步”设置结算账户。

7.选择“青岛场外市场清算中心有限公司”—点击“确定”。

8.设置支付密码——点击“确定”：

9.出现如下界面，表示银行签约成功：



（四）出入金

1.重新登录“青岛文化产权_网上营业厅”（http://114.55.156.249:8090/loginOut.do ），

账户界面显示如下：新增“银行解约”和“资金查询”两个模块。

注：只有网厅签约和银行签约均完成，才能在网厅操作出入金。

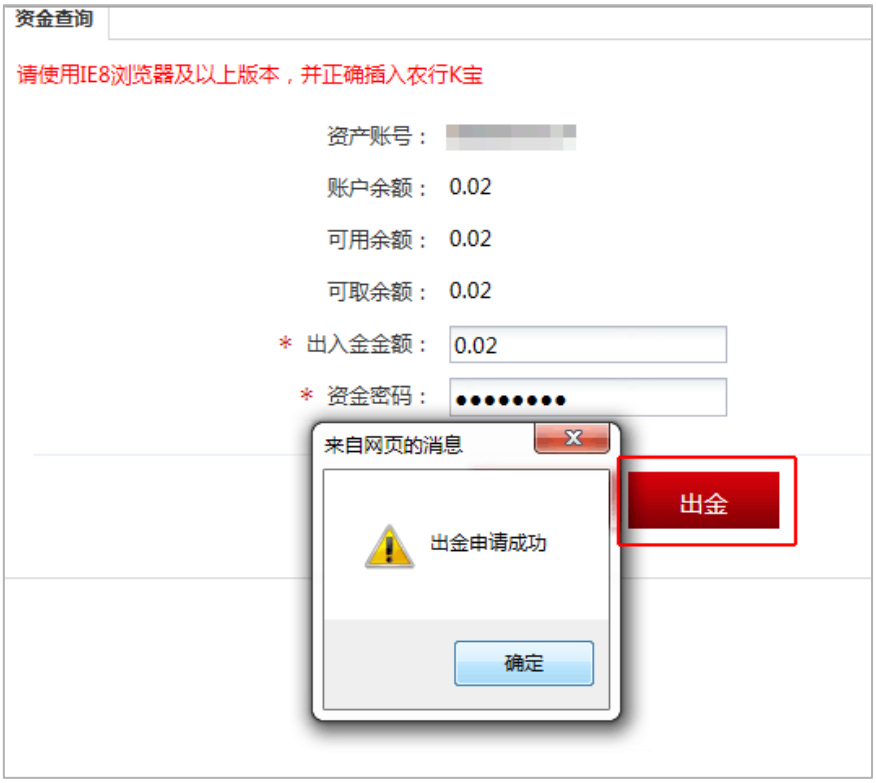
2.点击“资金查询”，操作入金和出金。

个人管理
信息完善
密码修改
修改手机
银行业务
银行解约
资金查询
下午好，，要替别人着想，但为自己而活。
【安全退出
资金查询
请使用IE8浏览器及以上版本，并正确插入农行K宝
资产账号：
账户余额： 0
可用余额： 0
可取余额： 0
* 出入金金额：
* 资金密码：
入金
出金

1）入金：

资金查询
请使用IE8浏览器及以上版本，并正确插入农行K宝
资产账号：
账户余额： 0
可用余额： 0
可取余额： 0
* 出入金金额： 0.02
* 资金密码： ••••••••
入金
出金
来自网页的消息
入金申请成功
确定

2）出金：



（五）交易下单

在网厅成功入金之后，便可以在青岛文化产权交易中心交易系统中进行交易下单。

三、常见问题

（一）签解约问题

1.与银行签约时，显示“客户号已存在”怎么办？

答：“客户号已存在”是由于该客户曾经强制解约，造成与银行的状态不符。出现“客户号已存在”的问题，需要联系客服进行处理。

2.签约当日有交易且有余额。

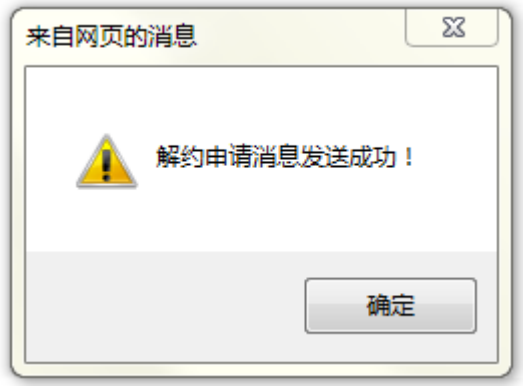
答：联系客服，查看是否有余额或出入金操作即可。

3.如何解约？

答：1）点击“银行解约”，输入开户银行、开户支行和银行卡号进行

解约。注：只有账户余额为 0 时才能解约，账户若有余额，请出金至余额为 0 时再行解约。出金当天不能解约。

2）弹出以下界面，表示解约成功。



（二）出入金问题

1.在进行出入金操作时显示错误信息为“客户未签约”。

答：在三种情形下会出下此类问题：

1）客户用错 K 宝（签约时使用的，与出入金时使用的不是同一个 K 宝）；

2）客户已注销签约网银，导致与农行的签约关系不存在；

3）客户正确使用 K 宝且未更换过 K 宝。

解决方法：

1）插入正确的 K 宝；

2）**切勿注销网银**！！！如客户违规操作注销了网银，造成的账户状态异常而产生的一切损失，均由客户自行承担；

3）登录农行电子商务看是否签约青岛场外市场清算中心有限公司，没有的话重新再电子商务签约绑定，如果不成功，请联系中心客服处理。

2.在进行出入金操作时显示错误信息为“银行卡的状态不符”。

答：出现此类错误信息可能是银行卡密码输错次数超过上限被锁卡，或者银行卡挂失、冻结或注销。出现此类问题，客户需到银行自行处理。

3.在进行出入金操作时显示错误信息为“请先制定结算账户”。

答：出现此类问题是由于客户没有做签约确认，需要客户到网银电子商务做签约确认。

4.在进行出入金操作时显示错误信息为“交易状态不确定”。

答：此类问题属于农行系统问题。客户可以网银查询账户余额，如果没有可重新操作。

5.在出入金操作时显示错误信息“无法取得 95599 的 IP 地址”。

答：此类问题属于农行系统问题。客户可以网银查询账户余额，如果没有变化可重新操作。

6.在进行出入金操作时显示错误信息为“您不能支付其他客户订单”。

答：该问题是 K 宝证书的问题，客户需重新插入自己的 K 宝，选择正确的证书号码。

7.在进行出入金操作时显示错误信息为“签名验证未通过，请检查您

使用的证书是否有效”。

答：该问题是 K 宝证书的问题，客户需要选择正确的证书，或者重新下载证书，或者查看网银转账是否正常。

8.在进行出入金操作时显示错误信息为“网上支付平台的相应报文签名验证失败”。

答：这种情况是由于农行签名验证不成功所导致，需要客户多尝试几次。

（三）其他问题

1.更换了 K 宝后该如何操作？

答：补办的 K 宝不需其他操作，直接使用即可；丢失 K 宝补办即可，**切勿注销网银**！！！如客户违规操作注销了网银，造成的账户状态异常而产生的一切损失，均由客户自行承担。

2.如何更换银行卡？

答：目前不支持客户自己修改银行卡，需要客户携带相关资料到中心柜台办理。包括：二代身份证、新银行卡、客户账号及网银客户号（网银客户号需打开证书查看），处理好后客户需使用新 K 宝在电子商务绑定新卡。

3.签约成功后，发现输错卡号怎么处理？

答：农行不校验客户端签约时输入的卡号，只认签约确认时电子商务绑定的卡号。客户只需在“签约变更接口”更改卡号，如果没有此接口联系客服即可。

4.银行卡和 K 宝都换了或丢了怎么办？

答：1）若两者都丢失，补办的银行卡卡号未变，可直接使用；若卡号变更，需要客户携带相关资料到中心柜台办理。包括：二代身份证、新银行卡、客户账号以及网银客户号（网银客户号需打开证书查看），处理好后客户需使用新 K 宝在电子商务绑定新卡；

2）若只丢失 K 宝，到农行补办即可，补办的 K 宝可直接使用；

3）**切勿注销网银**！！！如客户违规操作注销了网银，造成的账户状态异常而产生的一切损失，均由客户自行承担。

（四）如您在操作过程中有疑问，请联系官网在线客服或拨打 400-6666-156。