# 农行签约指南及常见问题解答

一、网上开户:

#### (一) 客户开户所需材料

1. 已开通网银的农业银行卡、K 宝;

2. 电脑已下载安装农行网银安全控件、K 宝驱动;

3. 办理银行卡证件需和客户开户证件为同一个。

(二) 开户签解约时间

签约时间与出入金时间一致:周一至周五,09:00—15:30(法定 节假日除外)。

(三)开户签约流程:(分五个步骤进行)

会员注册——网厅签约——银行签约——出入金——交易下单 (四)特别说明:

1. 切勿注销网银:

客户丢失K宝只需要到农行营业厅**补办**新K宝即可,**切勿注销网** 银!!!如客户违规操作注销了网银,造成的账户状态异常而产生的一 切损失,均由客户自行承担。

2. 机构户两个 K 宝:操作员和管理员。签解约操作需要使用管理员 K 宝,并对操作员权限进行设置。出入金操作需要用操作员 K 宝。银行需预留管理员信息(比如手机号)。

#### 二、银商绑定

### (一) 用户注册

1. 请进入青岛文化产权交易中心官方网站 (www.gingdaocaee.com),点击网页上端"注册"按钮登录 "青岛文化产权\_网上营业厅"

(<u>http://114.55.156.249:8090/login0ut.do</u>),点击网页左侧"注册"按钮进行注册。

		μφ. φ. 🔪 🖬 . 🤇
		登陆 注册
	* ふ hange 編入20位防伤码 <b>备案前</b> 的	現象共識词
		The second
用户容录   OGIN		
		友情提示:
	用户名:	如果您还不是会员,请注册
00	密 码:	注册之后您就可以
00 10 00 44		保存您的个人资料
	登录 忘记密码?	注册
Second and a second sec		客戶端卜载
A 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19		

 2. 请阅读 《青岛文化产权交易中心投资风险提示书》,在同意条款 前打钩后,点击"下一步"。

1. 阅读风险告知书 2. 填写开户申请并签署入市协议 3. 办理报商转账签约	
温馨提示 1.请您不要在网吧等公共场所使用网上开户系统 2.如您存有疑问,请拨打 <b>4000-6666-156。</b>	
青岛文化产权交易中心	•
投资风险提示书	ш
尊敬的投资会员: 当您准备在本中心投资的时候,请您务必根据自身的经济状况、风险承受能力及投资常识储备做出是否在本中心开户的 理性判断。 请您在开户投资前认真阅读并掌握本中心的交易规则、风险提示及会员须知等。您一旦注册成为本中心的会员即视为您已 知晓本中心的上述规则、风险提示及会员须知,属自愿入市投资交易。您将自行承担全部投资风险,本中心对您的投资亏损 等风险不承担任何责任。 鉴于交易用户进行交易品交易存在风险并可能导致交易用户亏损,请您慎重考虑自身情况是否适合进行此类交易,并确 定可以自行承担风险及亏损,同时客观理性地认识到交易品交易的风险包括但不限于:	5 J J J J J J J J J J J J J J J J J J J
<ul> <li>         一</li></ul>	蚬
返回 下一步	

3. 请根据自身实际情况和注册要求填报、上传注册资料。

温馨提示:

①请您不要在网吧等公共场所使用网上开户系统;

②标有\*的项目表示必填项,完整正确填写申请资料是成功开户的前提,填写完成后,请您 再检查以下信息是否填写正确;

③我们会审核您所 提交的个人信息,如信息存在问题,会影响您所提交的开户申请,为了 避免给您造成不必要的损失,请您认真填写并核对。

郑重提示:客户须仔细填写本表格,相关信息会与结算银行信息进行校验,如填写错误, 可能导致开户失败!

个人注册	
* 代理商: 交易所本部	
基本信息	
* 会员名称:	
* 设置密码:	
* 确认密码:	
身份信息	
* 开户银行:	
* 银行账号 :	
* 银行卡正面照:	只支持jpg格式且不大于500KB的照片
* 证件类型: 身份证 ▼	
* 证件号码:	
* 证件正面照:	只支持jpg格式且不大于500KB的照片
* 证件反面照:	只支持jpg格式且不大于500KB的照片
* 手持身份证正面照:	只支持jpg格式且不大于500KB的照片
拍摄照片要求	
and the second second	
	- 2
✓标准拍摄 ×边框缺失 ×照片模糊 ×闪	光强烈
联系信息	
* 移动电话:	必须与银行柜台预留号码一致
* 手机验证码: 发送验证码	每个手机验证码只允许使用一次
* 电子邮件:	

 4. 上述信息填列完整无误后,请认真阅读并同意《投资人入市协议》, 点击"完成注册",即成功完成本中心会员注册。



### (二) 网厅签约

1. 返回"青岛文化产权\_网上营业厅"(<u>http://114.55.156.249:8090/loginOut.do</u>), 填写"用户名"和"密码"后,点击"登录"。

注:只有会员才能进行银商绑定,若您还不是会员,请先行注册。已在藏猫猫商城开户的用 户,可以跳过注册,直接登录。

用户登录 LOGIN		友情提示:
	用户名: 密码: 登录 忘记蓝码?	<b>如果象还不是会员,请注册</b> 注册之后您就可以 保存您的个人资料
S and a second s		注 册 客户端下载

2.进入会员账户后,点击左侧栏"银行签约"。



3.在"银行签约"页面,选择开户银行、开户支行,正确输入银行卡号,点击"提交"。

注: 请使用 IE8 浏览器及以上版本,并正确插入农行 K 宝。

💄 个人管理	~	下午好, 要替别人着想,但为自己而活。
<ul> <li>信息完善</li> <li>密码修改</li> </ul>		
• 修改手机		存管账户补开
💄 银行业务	*	签约农行,请使用IE8浏览器及以上版本,并正确插入农行K宝
• 银行签约		开户银行: 农业银行 ▼
		* 开户支行: 中国农业银行 支行
		* 银行卡号:
		提交

4.输入K宝密码,进行签约。

		~	密码	5:	-			( ALS	<b>A</b> 8	¢ÿ)	$\sim$
			强度	E	_			/	6.0.90		I were
		5	0	7	2		9	a	3		1842
	0	2	0		6	-	<u>°</u>	3	2		AE-THE
	r	m	j	f	u	₩	Z	0	a	b	清除
	d	C	n	У	q	е	×	g	1		确定
		v	k		0	s	h	*	E		取消

5.弹出以下网页,表示签约成功。



## (三)银行签约

1.登录中国农业银行官方网站 (<u>http://www.abchina.com/cn/</u>),点击"电子商务 登录"——"证书客户"。



2.弹出如下界面,输入K宝密码。

C I	P	密强	码: 度:		_		(1)	Q8(	文)	
6	5	0	7	2	4	8	9	3	1	退格
r	n	n j	f	u	w	z	0	a	b	清除
d	C	n	у	q	е	×	g	i		確定
		k		p	s	h	大	Ę		取消

3.进入农行客户服务系统

中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA 电子商务·客户服务系统 2017-10-26 星期四							
交易市场管理 查询							
管理 > 查询 > 投标付费管	管理 Y						
🙀 快捷菜单	<b>多现在的位置是:客户服务系统首</b> 页						
<ul> <li>基金直销交易记录查询</li> <li>查询账户余额</li> </ul>	: 欢迎您使用!						
🏺 重要公告	尊敬的客户:						
• 暂无重要公告	您好!						
更多公告>>	欢迎登录电子商务客户服务系统!						
	您此次为第一次登陆						
	您本次登录IP:						
	您上次登录的时间是:						
	您上次登录IP:						

4.点击"交易系统管理"—"管理"—"客户服务协议签约",显示
"您尚未签订交易市场客户服务协议",点击"确定",跳转到客户服
务协议界面。

中国农业 AGRICULTURAL BLAKK	<b>银行</b> अन्तय∎ма 电子商务·客户服务系统   2017-10-26星期四
交易市场管理 查询	
管理 > 查询 > 投标付费	管理 >
客户服务协议签约 个人结算账户设定	您现在的位置是:交易市场管理>管理>客户服务协议签约
<ul> <li>基金直销交易记录查询</li> </ul>	帮助信息
• 查询账户余额	您尚未签订交易市场客户服务协议!
資 重要公告	确定 关闭
• 暂无重要公告	1 帮助信息
更多公告>>	1. 首次登录,请按提示信息签订客户服务协议并设置相关交易信息! 2. 新增交易商户时,请点击"下一步"设置交易账户。

5. "同意接受上述条款"一"下一步"。

交易市场管理 查询 管理 ~ 查词 ~ 投标付费	管理 ~	
🙀 快捷菜单	多现在的位置是:交易市场管理>管理>客户服务协议签约	
• 基金直销交易记录查询	中国农业银行电子商务网上交易市场客户服务协议	
<ul> <li>查询账户余额</li> </ul>	欢迎使用中国农业银行电子商务网上交易市场服务(以下简称本服务)。本协议双方为中国农业银行股份有限公司(以下简称农行)和使用农行电子商务网上交易市场的交易客户, <b>你占未本协议下方"确认"按知,按定网上组</b>	^
● 重要公告	行交易账户,即表示您作为交易客户已全部知晓并充分理解协议内容和含义,愿意遵守本协议,双方意思表示一	
• 暂无重要公告	致,本协议生效。	
更多公告>>	<ul> <li>一、服务说明</li> <li>1、本服务是农行与相关商户为保障您资金安全、增强交易信用而合作推出的支付结算服务。农行电子商务网上 交易市场接受您通过相关商户平台系统发送的指令,为您实施交易资金的支付结算操作。</li> <li>2、若您作为个人使用本服务需指定农行网上银行绑定的某一个金穗借记卡或准贷记卡账户作为交易账户,若您 作为企业使用本服务需指定农行网上银行绑定的某一个支票账户作为交易账户。</li> <li>3、您持有的金穗借记卡、准贷记卡或支票账户状态正常以及网上银行状态正常时,可以进行指定账户以及实现 支付结算功能。</li> <li>4、交易资金在途期间,不计利息。</li> </ul>	
	<ul> <li>二、您的权利与义务         <ol> <li>2、您的权利与义务</li> <li>1、您通过农行网上银行系统可以指定、变更指定电子商务网上交易市场交易账户,并可以通过农行网上银行查看 交易资金的支付结算情况。</li> <li>2、您使用电子商务网上交易市场服务即视为接受本协议的约束;若协议修改的,视为接受修改后的协议。</li> <li>3、您应妥善保管支付结算时所需的相关密码,凡通过对您的身份识别,密码相符即视为您本人行为,后果由您承担。</li> <li>4、您应确保其指定的交易账户和网上银行状态正常,因状态不正常导致支付结算不成功的,农行不承担责任。</li> </ol> </li> </ul>	>

6.交易市场客户服务签约成功,点击"下一步"设置结算账户。

交易市场管理 查询	
管理 > 查询 > 投标付费	<b>官理 ~</b>
🙀 快捷菜单	愈现在的位置是:交易市场管理>管理>客户服务协议签约
• 基金直销交易记录查询	
• 查询账户余额	
🤤 重要公告	
• 暂无重要公告	返回信息
更多公告>>	交易市场客户服务签约成功! 请点击"下一步"设置结算账户!
	下一步 关闭

7.选择"青岛场外市场清算中心有限公司"—点击"确定"。

交易市场管理查询								
管理 > 查询 > 投标付费管	管理 ~							
₩ 快捷菜单	21 意現在的位置是:交易市场管理>管理>客户服务协议签约							
<ul> <li>基金直销交易记录查询</li> </ul>	已经签约的商户							
• 查询账户余额	选择	签约商户						
No.	0	青岛场外市场清算中心有限公司						
🛶 重要公告			确定取消					
• 暂无重要公告								
更多公告>>	帮助信息     书助信息		1					
	1. 您可以通过此功能设	定个人结算账户。						
	2.选择签约商户,点击	"确定"按钮,进入个人账户列表选择界面。放弃本操作,请点击"取消"按钮。						

8.设置支付密码——点击"确定":

交易市场管理 查询				
管理 > 查询 > 投标付费管	理 ~			
🤤 快捷菜单	多现在的位置是:	交易市场管理>管理>客户服务协议签约		
• 基金直销交易记录查询	客户具有的账户列表			
• 查询账户余额	选择	影号		支付密码
▲ ● ● ● ● ● ●	•	6228		
				<b>山</b> 一 頭消
<ul> <li></li></ul>				
更多公告>>	1 帮助信息			
	1.从列表中选择相	应的结算账户,点击"确定"按钮,账户设定成功。放弃本操作,请点击"取消"按钮。	/	
	2. 如已设置交易结	具账户,本功能不支持账户受更,如需修改请通过简户发起申请。		
	文易市场管理         查询           管理         查询         投标付费管           管理         使捷菜单            ● 委会直销交易记录查询             ● 董吻账户余额             ● 重要公告             ● 暫无重要公告	交易市场管理         查询           管理 × 查询 × 投标付责管理 ×           管理 × 查询 × 投标付责管理 ×           使 快捷菜单           ● 查查直前交易记录查询           · 查询账户余额           · 查询账户余额           · 查方面账户余额           · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	交易市场管理         查询           管理 ◇ 查询 ◇ 投标付费管理 ◇         投标付费管理 ◇           使 快捷菜 单            ● 安全国的交易记录面询            · 宣询账户余额            · 宣询账户余额            · 警先重要公告         6228           · 警子工要公告>            · 警子工要公告>            · 警子工事            · 管助信息         1. 从列表中选择相应的结算账户,点击 "确定"按钮,账户设定成功,放弃本操作,请点击 "取消"按钮, 2. 如已设置交易结算账户,本功能不变持账户变更,如需得改请通过询户发起申请。	交易市场管理         查询           管理 ◆ 查询 ◆ 投标付奏管理 ◆           管理 ◆ 查询 ◆ 投标付奏管理 ◆           ◆ 快捷菜 单           ● 金倉館約交易记录查询           · 室台館約交易记录查询           · 室台館約交易记录查询           · 室台館次易記录查询           · 室台館次易記录查询           · 室台館次易記录查询           · 室台線次易記录           · 警子生業公告           · 愛公告>           · 部所信息           1. 从列表中选择相应的結算账户,点击 "确定" 按钮,账户设定成功,放弃本撮作,请点击 "取滴" 按钮,           2. 如已设置交易结算账户,本功能不支持账户交更,如需得改请通过商户发起申请,

### 9.出现如下界面,表示银行签约成功:

交易市场管理 查询			
管理 > 查询 > 投标付费	管理 ~		
💗 快捷菜单	您现在的位置是:交易市场管理>管理>客户服务协	议签约	
• 基金直销交易记录查询	设置交易市场账户信息成功		
• 查询账户余额	客户号	840	
	账号	62284892	
💗 重要公告	账户名称		
• 暂无重要公告		· 近回	关闭
更多公告>>			

### (四) 出入金

1.重新登录"青岛文化产权\_网上营业厅"(<u>http://114.55.156.249:8090/loginOut.do</u>), 账户界面显示如下:新增"银行解约"和"资金查询"两个模块。 注:只有网厅签约和银行签约均完成,才能在网厅操作出入金。



2.点击"资金查询",操作入金和出金。

🚨 个人管理	~	下午好, ————, 要替别人着想, 但为自己而活。	【安全退出
• 信息完善			
• 密码修改			
• 修改手机		资金查询	
💄 银行业务	~	请使用IE8浏览器及以上版本,并正确插入农行K宝	
• 银行解约		资产账号:	
• 资金查询		账户余额: 0	
		可用余额: 0	
		可取余额: 0	
		* 出入金金额:	
		* 资金密码:	
		入金    出金	

1) 入金:

资金查询	
请使用IE8浏览器及以上版本,并正确插入农行	亏K宝
资产账号:	
账户余额:	0
可用余额:	0
可取余额:	0
* 出入金金额:	0.02
* 资金密码:	•••••
	入金出金
来自网页的消息	

2)出金:

资金查询
请使用IE8浏览器及以上版本,并正确插入农行K宝
资产账号:
账户余额: 0.02
可用余额: 0.02
可取余额: 0.02
* 出入金金额: 0.02
* 资金密码:
来自网页的消息
出金申请成功
确定

#### (五) 交易下单

在网厅成功入金之后,便可以在青岛文化产权交易中心交易系统 中进行交易下单。

#### 三、常见问题

(一) 签解约问题

1.与银行签约时,显示"客户号已存在"怎么办?

答:"客户号已存在"是由于该客户曾经强制解约,造成与银行的状态不符。出现"客户号已存在"的问题,需要联系客服进行处理。

2.签约当日有交易且有余额。

答:联系客服,查看是否有余额或出入金操作即可。

3.如何解约?

答:1)点击"银行解约",输入开户银行、开户支行和银行卡号进行-13-

解约。注:只有账户余额为0时才能解约,账户若有余额,请出金至余额为0时再行解约。 出金当天不能解约。

▲ 个人管理 ×	上午好,	【安全退出】
<ul> <li>信息完善</li> <li>密码修改</li> <li>修改手机</li> </ul>	银行解约	
銀行业务     ×       ・ 銀行解約       ・ 資金査询	请使用IE8浏览器及以上版本,并正确插入农行K宝 开户银行:	
	提交	

2) 弹出以下界面,表示解约成功。

来自网页的消息	23
🋕 解约申请消息发送成功!	
确定	

(二) 出入金问题

1.在进行出入金操作时显示错误信息为"客户未签约"。

答: 在三种情形下会出下此类问题:

客户用错 К 宝(签约时使用的,与出入金时使用的不是同一个 К 宝);

2) 客户已注销签约网银,导致与农行的签约关系不存在;

3) 客户正确使用 K 宝且未更换过 K 宝。

解决方法:

1) 插入正确的 K 宝;

2) **切勿注销网银**!!! 如客户违规操作注销了网银,造成的账户状态 异常而产生的一切损失,均由客户自行承担;

 3)登录农行电子商务看是否签约青岛场外市场清算中心有限公司, 没有的话重新再电子商务签约绑定,如果不成功,请联系中心客服处 理。

2.在进行出入金操作时显示错误信息为"银行卡的状态不符"。

答:出现此类错误信息可能是银行卡密码输错次数超过上限被锁卡, 或者银行卡挂失、冻结或注销。出现此类问题,客户需到银行自行处 理。

3.在进行出入金操作时显示错误信息为"请先制定结算账户"。

答:出现此类问题是由于客户没有做签约确认,需要客户到网银电子 商务做签约确认。

4.在进行出入金操作时显示错误信息为"交易状态不确定"。

答:此类问题属于农行系统问题。客户可以网银查询账户余额,如果 没有可重新操作。

5.在出入金操作时显示错误信息"无法取得 95599 的 IP 地址"。

答:此类问题属于农行系统问题。客户可以网银查询账户余额,如果 没有变化可重新操作。

6.在进行出入金操作时显示错误信息为"您不能支付其他客户订单"。答:该问题是 K 宝证书的问题,客户需重新插入自己的 K 宝,选择正确的证书号码。

7.在进行出入金操作时显示错误信息为"签名验证未通过,请检查您

- 15 -

使用的证书是否有效"。

答: 该问题是K宝证书的问题,客户需要选择正确的证书,或者重新 下载证书,或者查看网银转账是否正常。

8.在进行出入金操作时显示错误信息为"网上支付平台的相应报文签 名验证失败"。

答:这种情况是由于农行签名验证不成功所导致,需要客户多尝试几次。

#### (三) 其他问题

**1**.更换了 K 宝后该如何操作?

答:补办的K宝不需其他操作,直接使用即可;丢失K宝补办即 可,**切勿注销网银**!!!如客户违规操作注销了网银,造成的账户状态 异常而产生的一切损失,均由客户自行承担。

2.如何更换银行卡?

答:目前不支持客户自己修改银行卡,需要客户携带相关资料到中心 柜台办理。包括:二代身份证、新银行卡、客户账号及网银客户号(网 银客户号需打开证书查看),处理好后客户需使用新 K 宝在电子商务 绑定新卡。

3.签约成功后,发现输错卡号怎么处理?

答: 农行不校验客户端签约时输入的卡号,只认签约确认时电子商务 绑定的卡号。客户只需在"签约变更接口"更改卡号,如果没有此接 口联系客服即可。

- 16 -

4.银行卡和 K 宝都换了或丢了怎么办?

答:1)若两者都丢失,补办的银行卡卡号未变,可直接使用;若卡 号变更,需要客户携带相关资料到中心柜台办理。包括:二代身份证、 新银行卡、客户账号以及网银客户号(网银客户号需打开证书查看), 处理好后客户需使用新K宝在电子商务绑定新卡;

2) 若只丢失 K 宝, 到农行补办即可, 补办的 K 宝可直接使用;

3) **切勿注销网银**!!! 如客户违规操作注销了网银,造成的账户 状态异常而产生的一切损失,均由客户自行承担。

(四)如您在操作过程中有疑问,请联系官网在线客服或拨打 400-6666-156。