青岛文化产权交易中心
Qingdao cultural assets and equity exchange

文化创意交易平台（青岛文创）
银行结算通道个人用户操作手册

---

1. 功能介绍

1.1 读者

本手册将用于指导使用银行卡的个人用户，在中心文化创意交易平台开户并在银行电商平台用户管理系统中开通银商结算业务。

1.2 关于此用户手册

手册描述了个人用户在中心文化创意交易平台开户和在电商平台用户管理系统内各项业务流程。对于各操作过程中出现的重要页面，手册将给出截屏。

1.3 功能介绍概述

青岛文化产权交易中心文化创意交易平台在平安银行电商平台管理系统开立资金存管汇总账户，在中心文化创意交易平台开户的每位交易用户建立资金存管明细账户，该明细账户应与交易用户指定的同名银行结算账户建立对应关系。使用非平安银行卡的个人用户可通过电商平台用户管理系统进行签/解约，用户管理及查询交易记录等。

1.4 功能介绍操作流程

1：文化创意交易平台开户

方式一，个人用户登录青岛文化产权交易中心官网网址：http://www.qingdaocaee.com 找到文化产权项目交易，点击进入文化创意交易平台（青文文化创意），进入后点击网上开户。

方式二，个人用户首先登录文化创意交易平台网址 http://uc.qingdaocaee.com/whcy-base/#/login（最好用 IE 浏览器打开，不要在微信里直接注册）。

2：用户注册

个人通过青岛文化产权交易中心提供的自主注册链接 https://my.orangebank.com.cn/corporplat/perRegedit.do?MainAcctId=15000092620027

（为确保链接正常跳转，请自行将此网址复制在网页中重新打开）跳转至平安银行电商平台用户管理系统注册页面，输入用户信息及绑定账户鉴权信息，进行鉴权并完成注册。

3：用户登录

个人注册成功后会收到平安银行发送注册成功短信，凭短信或注册成功提示页面显示的登录用户名和密码信息登录电商平台用户管理系统。电商平台用户管理系统登录网址 https://my.orangebank.com.cn/corporplat/index_paybnewui.jsp

（为确保链接正常跳转，请自行将此网址复制在网页中重新

打开）首次注册需要需改登录密码。

4：忘记用户名或密码

用户忘记用户名或密码时，可通过点击电商平台用户管理系统登录页面中的“忘记用户名或密码”功能对用户用户密码进行重置，并找回登录用户名。

5：合约管理

签约：用户签约时需要进行银联鉴权并与银行签署《平安银行电子商务“银商结算通”服务使用协议》。

入金/出金：交易用户入金时，需首先登录平安电商平台查询“交易用户入金账户号”和“交易用户入金账户名”，再登录个人网银做转账操作；出金时，需登录青岛文化创意平台网址 http://uc.qingdaocaee.com/whcy-base/#/login 进行操作。

解约：签约之后，用户也可通过电商平台用户管理系统进行解约，解除用户与市场签约关系。

2. 个人用户具体操作流程

2.1开户

2.1.1基本业务流程

方式一，个人用户登录青岛文化产权交易中心官网网址：http://www.qingdaocaee.com 找到文化产权项目交易，点击进入文化创意交易平台（青岛文创），进入文化创

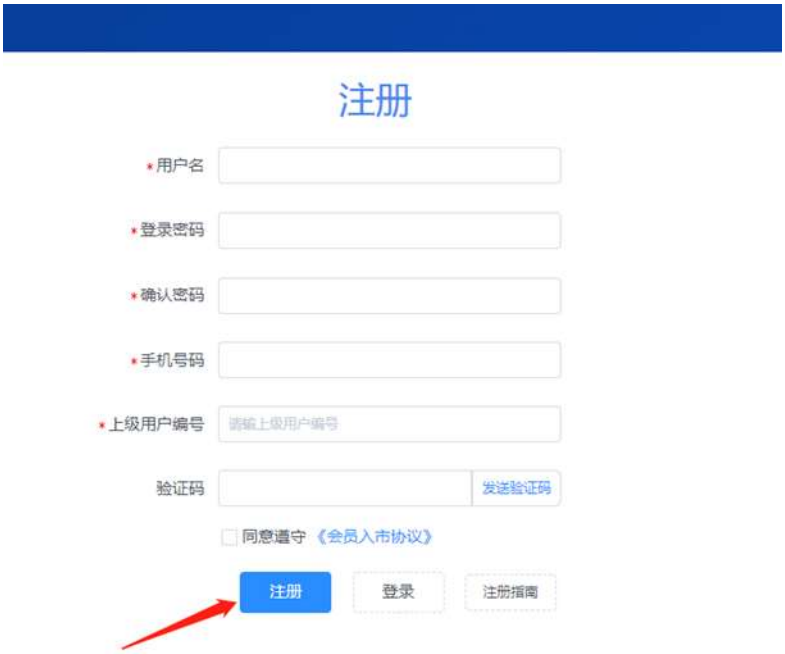
意交易平台（青岛文创）后点击网上开户。

方式二，个人用户首先登录文化创意交易平台网址

http://uc.qingdaocaee.com/whcy-base/#/login

（最好用IE 浏览器打开，不要在微信里直接注册）。

①点击“立即注册”，准确填写各项信息后，在理解并同意遵守《用户入市协议》前面打勾，请认真阅读青岛文化产权交易中心的《风险告知书》中的所有条款，并充分理解条款的法律内容。然后点击“同意”，注册成功。



②返回重新输入注册的账号或手机号、密码，输入准确的验证码后点击“登录”。

③登录后，点击“账户中心”-“认证信息”，选择个人认证，准确选择证件类型，上传真实的证件正反面资料后点击下一步。

④准确填写证件号码、个人姓名（必须是本人身份证

姓名）和联系地址后点击确认无误。

⑤认证成功后自动登出。

⑥重新登录后，点击“资金管理”-“银行账户管理”，在左上方找到清算中心用户代码。

点击“用户信息”-“账号管理”，在上方找到交易账号。

方式三，个人用户登录手机App进行注册，打开青岛文创App，在登录界面点击立即注册。

准确填写各项信息后，在理解并同意遵守《用户入市协议》前面打勾，请认真阅读青岛文化产权交易中心的《风险告知书》中的所有条款，并充分理解条款的法律内容。然后点击“同意”，注册成功。

2.2 注册

2.2.1 基本操作流程

第一步：点击平安电商平台用户管理系统注册链接 https://my.orangebank.com.cn/corporplat/perRegedit.do?MainAcctId=15000092620027

（为确保链接正常跳转，请自行将此网址复制在网页中重新打开）跳转到用户注册主页面；

第二步：填写个人用户注册信息：客户类型选择“个人”， 并输入用户姓名、证件号码、银行卡开户行、银行卡号、银行预留手机号等信息。

第三步：点击下一步，输入验证码和手机动态口令，点击确认。

第四步：确认后会收到注册成功的提示，请牢记登录名和首次登录密码。

2.3：用户登录

个人用户注册成功后会收到平安银行发送注册成功短信，凭短信或注册成功提示页面显示的登录用户名和密码信息登录电商平台用户管理系统。电商平台用户管理系统登录网址 https://my.orangebank.com.cn/corporplat/index_paybnewui.jsp

（为确保链接正常跳转，请自行将此网址复制在网页中重新打开）首次注册需要需改登录密码。

（输入用户名和密码，点击登录后会收到初始密码修改的提示。注：新密码6-20位，需同时包含字母和数字，输入手机动态口令，点击确定，重新登录）

2.3.1忘记用户名或密码

登录首页的“忘记用户名或密码”类型，输入注册时会 员的证件类型、证件号码、手机号码，通过验证手机动态口令，重置用户登录密码并找回用户登录名。

第一步：录首页点击“忘记用户名或密码” 按钮，进入密码找回页面：

第二步：选择用户类型为“个人”，录入用户注册时的证件类型、证件号码、注册手机号码，并获取动态口令，在有 效的时间内输入动态口令。选择鉴权开户行，如鉴权银行卡卡户行选择“他行”，需通过查询页面选择开户行名称。

第三步：信息录入完成， 点击“下一步”。找回登录用户名成功，密码重置成功。

2.4：用户签约

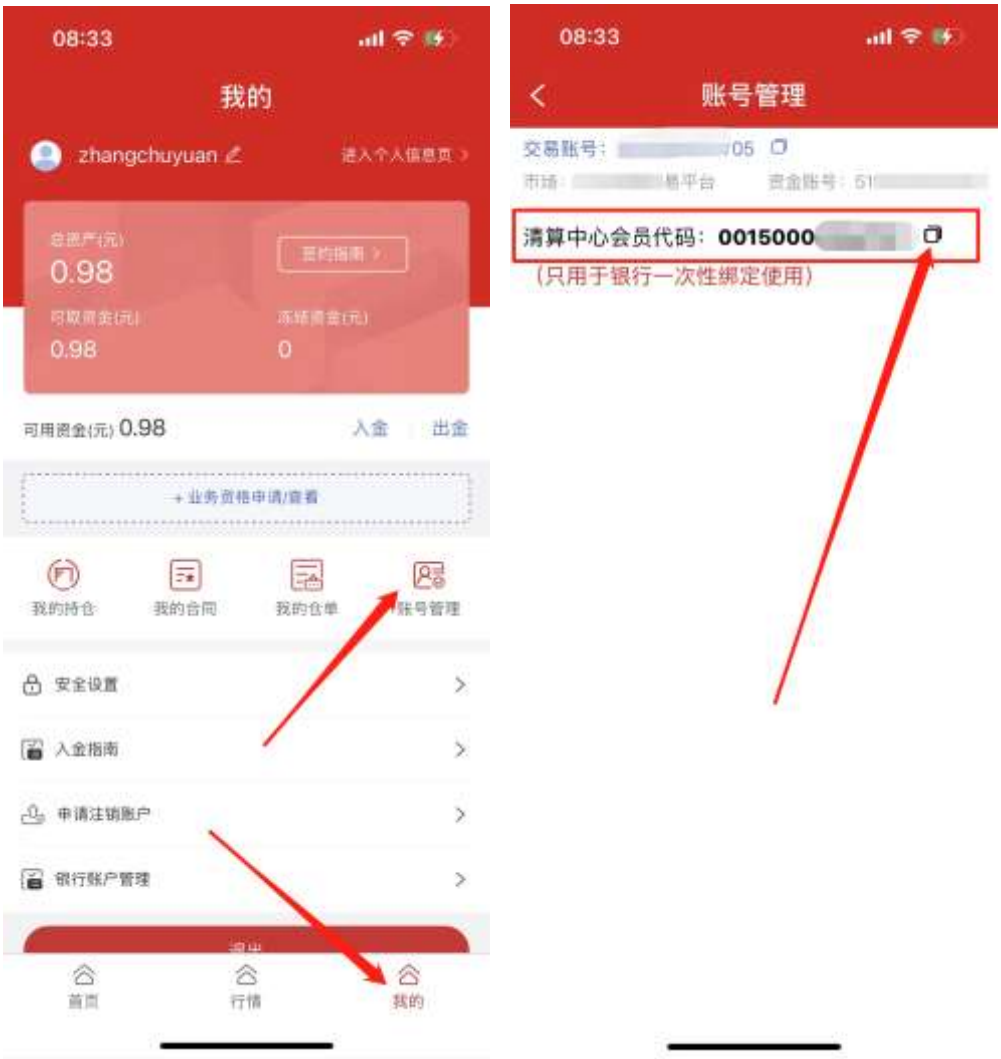
第一步：重新输入登录名和密码后进入电商平台用户管理系统，菜单栏找到合约管理，点击“签约” 按钮，搜索青岛文化产权交易中心（青岛清算），点击签约。

第二步：输入用户在该交易市场的用户代码、绑定银行卡号、开户行、手机动态口令，点击“下一步”：（用户代码请登录文化创意交易平台前台资金管理➡银行账户管理中查询）

特别提示：用户代码查询

方式一：登录后，点击“资金管理”，点击“银行账户管理”，找到自己的清算中心用户代码。

方式二：登录手机App点击右下角“我的”，找到账号管理，找到自己的清算中心用户代码。（有复制按钮，可以直接复制）



第三步：点击下一步，勾选本人已阅读并同意以上协议内容，点击签约

第四步：完成签约，提示签约成功。

第五步：签约成功后，在合约管理→签约市场绑卡维护中，点击“绑卡维护”。

特别提示：

只有在修改绑定的结算借记卡才会用到银行账号维护。

第六步：在查询服务——用户附属台账信息查询中，点击“入金收款账户”，查找“交易用户入金账户号”和“交易用户入金账户号”青岛场外市场清算中心有限公司。

同时亦可以选择登录web网页端、pc客户端和手机App，点击“入金”，查找“收款账号”和“收款户名”青岛场外市场清算中心有限公司。

特别提示：

入金一定要本人通过“绑定银行卡”进行转账。

2.5出入金

以平安银行为例，入金需登录平安银行网银进行操作，出金可在中心文化创意交易平台操作，交易记录、余额等可登录平安银行电商平台查询。

入金

第一步：登录网上银行，点击转账，根据“交易用户入金账户号”和“交易用户入金账户名”进行转账操作。准确填写收款人和收款账号后，输入本次入金金额，点击下一步。输入“取款密码”后点击获取“动态密码”。输入完成后点击确认转账。

第二步：转账成功后，登录平安电商平台管理系统，在查询服务—用户附属台账信息查询中，点击“用户代码”，可查询当日及历史入金信息。查询历史入金信息，

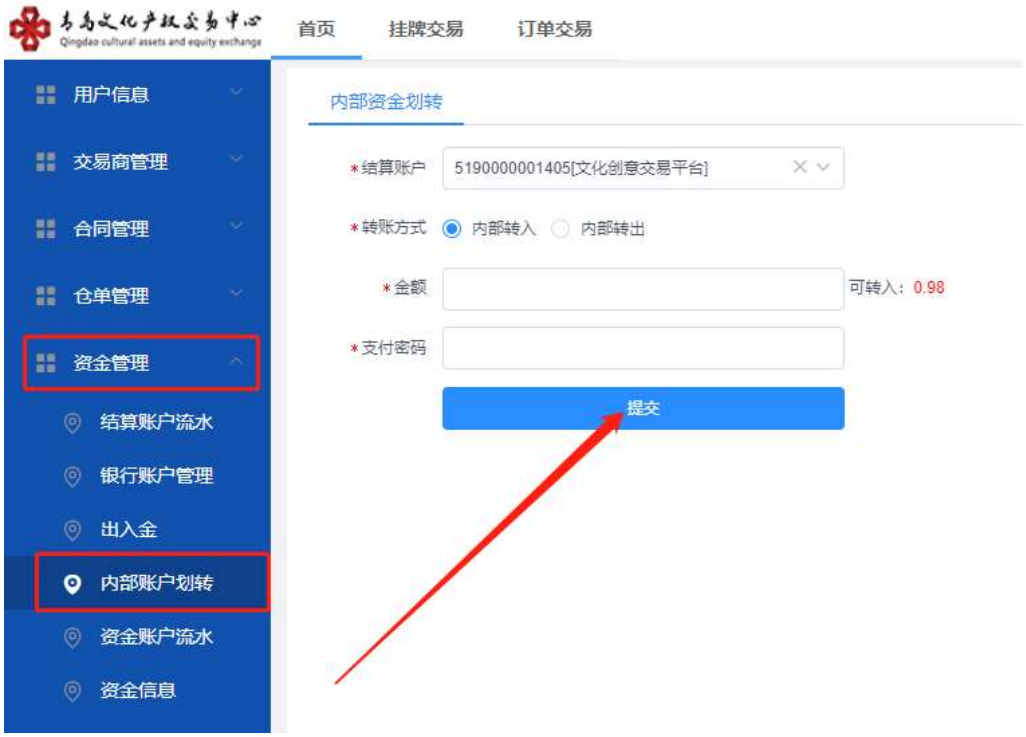
需自行选择开始日期和结束日期，点击下一步进行查询。

特别提示：

①入金后去文化创意交易平台，点击“资金管理”，

点击“资金账户流水”，选择“资金账号”、“交易时间”，点击“查询”。可以选择查询当日资金和历史资金流水。

②入金之后需要进行内部账户划转才可以进行认购和交易。转账方式选择“内部转入”，输入本次转入金额，输入“支付密码”后，点击提交。同样，也可以选择转出资金。



出金：请在文化创意交易平台操作出金。

点击“资金管理”，点击“出入金”，填写信息后提交。

可在出入金流水中查询出入金流水。

2.6：解约

在文化创意交易平台 0 资金 0 持仓的情况下才可解约。

用户登录电商平台用户管理系统，进入合约管理➞解约功能进行解约。个人用户解约需验证手机动态口令。

第一步：用户登录系统，进入合约管理➞解约功能，选 择需解约交易市场，点击“解约”按钮进行解约操作：

第二步：进入解约页面，输入手机动态口令，点击“解约” 按钮：

第三步：解约成功，如图：

平安银行
首页
合约管理
查询服务
交易设置
用户管理
自助服务
挂账处理
签约
解约
签约账号维护
合约管理 > 解约
返回首页
相关温馨帮助
解约成功！
会员代码
交易账号