

常见问题

（一）开户问题

1. 开户方式？

答：（1）登录青岛文化产权交易中心官网网址：

<http://www.qingdaocae.com>，找到文化产权项目交易，点击进入文化创意交易平台（青岛文创）进行开户。

（2）登录文化创意交易平台网址

<http://uc.qingdaocae.com/qdwhcq-whcy/#/login> 进行开户。

2. 忘记登录密码？

答：登录文化创意交易平台登录界面，点击右下角的“忘记密码”，输入手机号码和验证码修改即可。

（二）签/解约问题

1. 如何签约？

答：在银行端进行签约，客户端不能签约。

具体操作文档见下方链接：

<http://www.qingdaocae.com/wjxz/index.htm>

2. 签/解约时间？

答： 9：30-15：00。

3. 怎么查询自己的交易账号和清算中心会员代码？

答：登录文化创意交易平台，点击右上角的“用户名”，点击“个人中心”，在用户信息中找到自己的交易账号（用户编号即交易账号）和清算中心会员代码。

特别提示：在平安银行签约时必须输入清算中心会员代码，清算会员代码是 0015xxxxxxxxxx。

4. 如何解约？

答：进入银行端，点击“银行解约”，输入开户银行、开户支行和银行卡号进行解约。

特别提示：

在文化创意交易平台 0 资金 0 持仓的情况下才可解约。

账户若有余额，请出金至余额为 0 时再行解约。

出金当天不能解约。

（三）出/入金问题

1. 出入金时间？

答：9：30-15：00。

2. 入金后怎么看流水？

答：在银行端操作入金后，去文化创意交易平台查看，点击“资金管理”，点击“资金账户流水”查看。

特别提示：入金之后，在客户端进行内部账户划转后才可以进行认购和交易。

3 如何出金？

答：登录文化创意交易平台，点击“资金管理”，点击“内部账户划转”，内部转出后，点击“出入金”，找到出金，输入金额和支付密码后即可。

4. 忘记支付密码？

答：联系中心客服，提供相关信息后修改。

特别提示：

如您在操作过程中有疑问，请拨打 400-028-6602。